



Coachprofil  
**Dr. Britt Kirstein**  
Systemische Coach  
Wirtschaftsmediatoin  
Kommunikationstrainerin

### Coaching, Training, Mediation

- **Kommunikationstrainerin seit 2000**  
**Workshops zu Gesprächsführung und Teamkommunikation**
- **Systemische Coach seit 2010**  
Individualcoaching für Führungskräfte, begleitendes Coaching für Teams  
Schwerpunkte: Innerbetriebliche Zusammenarbeit, Teamentwicklung, Konfliktbewältigung
- **Mediatorin seit 2014**  
Konfliktklärung im beruflichen Kontext / in Wirtschaft und Arbeitswelt  
Schwerpunkt: Innerbetriebliche Konfliktklärung
- **Dozentin am Landesgesundheitsamt Baden-Württemberg seit 2003**  
*Kurs „Sozialwissenschaftliche Grundlagen“ in der Ausbildung für Hygienefachkräfte, Workshops zu Gesprächsführung, Gesprächsmoderation, Schulungsgestaltung und Konfliktmanagement*  
Schwerpunkt: Kommunikation in der Klinikhygiene
- **Lehrbeauftragte an der Universität Regensburg von 2012 bis 2017**  
**„Einführung in das systemische Coaching“** (Fakultät für Psychologie, Institut für Pädagogik)

### Ausbildung und Qualifikation

- **Systemische Business-Coach**, zertifiziert vom Deutschen Verband für Coaching und Training
- **Wirtschaftsmediatorin**, zertifiziert vom Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt sowie vom Qualitätsverbund Mediation
- **LINC Personality Profiler Coach** (Lüneburg Institute for Corporate Learning)
- **Online Mediatorin** (Zweischt Akademie)
- **Literatur- und Sprachwissenschaften**, Universitäten Erlangen (M.A.) und Oldenburg (Dr. phil.)

### Führungs-und Managementenerfahrung

- **Team- und Projektleiterin Marketing in** Unternehmen der freien Wirtschaft von 1994 bis 2010
- **Inhaberin von bk. Business Coaching** seit 2010: [www.kirstein-coaching.de](http://www.kirstein-coaching.de)
- Managing Partner der **Chefvisite** für Kliniken und Pflegeeinrichtungen von 2017 bis 2023
- **Geschäftsführende Partnerin** der **Coaching Company Regensburg** von 2012 bis 2018

### Berufsverbände

- **BMWA** - Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt ([www.bmwa.de](http://www.bmwa.de))  
Mitglied des Vorstandes und Koordination der Fachgruppe „Mediation und Coaching“
- **dvct** - Deutscher Verband für Coaching und Training ([www.dvct.de](http://www.dvct.de))
- **BM** - Bundesverband Mediation ([www.bmev.de](http://www.bmev.de))
- **DGKH** – Deutsche Gesellschaft für Krankenhaushygiene  
Mitglied der Sektion „Medizindidaktik und Kommunikation“