



Coachprofil
Dr. Britt Kirstein
Systemische Coach
Wirtschaftsmediatorin
Kommunikationstrainerin

Coaching, Training, Mediation

- **Kommunikationstrainerin seit 2000**
Workshops zu Gesprächsführung und Teamkommunikation
- **Systemische Coach seit 2010**
Individualcoaching für Führungskräfte, begleitendes Coaching für Teams
Schwerpunkte: Innerbetriebliche Zusammenarbeit, Teamentwicklung, Konfliktbewältigung
- **Mediatorin seit 2014**
Konfliktklärung im beruflichen Kontext / in Wirtschaft und Arbeitswelt
Schwerpunkt: Innerbetriebliche Konfliktklärung
- **Dozentin am Landesgesundheitsamt Baden-Württemberg seit 2003**
Kurs „Sozialwissenschaftliche Grundlagen“ in der Ausbildung für Hygienefachkräfte, Workshops zu Gesprächsführung, Gesprächsmoderation, Schulungsgestaltung und Konfliktmanagement
Schwerpunkt: Kommunikation in der Klinikhygiene
- **Lehrbeauftragte an der Universität Regensburg von 2012 bis 2017**
„Einführung in das systemische Coaching“ (Fakultät für Psychologie, Institut für Pädagogik)

Ausbildung und Qualifikation

- **Systemische Business-Coach**, zertifiziert vom Dt. Verband für Coaching und Training *dvct*
- **Wirtschaftsmediatorin**, zertifiziert vom Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt *bmwa* sowie vom Qualitätsverbund Mediation *QVM*
- **LINC Personality Profiler Coach** (Lüneburg Institute for Corporate Learning)
- **Online Mediatorin** (Zweischt Akademie)
- **Literatur- und Sprachwissenschaften**, Universitäten Erlangen (M.A.) und Oldenburg (Dr. phil.)

Führungs-und Managementenerfahrung

- **Team- und Projektleiterin Marketing** in Unternehmen der freien Wirtschaft von 1994 bis 2010
- **Inhaberin** von **bk. Business Coaching** seit 2010: www.kirstein-coaching.de
- **Managing Partner** der **Chefvisite** für Kliniken und Pflegeeinrichtungen von 2017 bis 2023
- **Geschäftsführende Partnerin** der **Coaching Company Regensburg** von 2012 bis 2018

Berufsverbände

- **BMWA** - Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (www.bmwa.de)
Mitglied des Vorstandes und Koordination der Fachgruppe „Mediation und Coaching“
- **dvct** - Deutscher Verband für Coaching und Training (www.dvct.de)
- **BM** - Bundesverband Mediation (www.bmev.de)
- **DGKH** – Deutsche Gesellschaft für Krankenhaushygiene (www.dgkh.de)
Mitglied der Sektion „Medizindidaktik und Kommunikation“